POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

“ACTIVODEPORTIVO”

La presente política se encuentra definida conforme a la Ley Estatutaria 1581 de 2012, la cual tiene por objeto dictar las disposiciones generales para la protección de datos personales y desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, así como el derecho a la información; por tanto, “ACTIVODEPORTIVO” teniendo en cuenta su condición de responsable del tratamiento de datos de carácter personal, se permite formular el presente texto en virtud, a dar efectivo cumplimiento a dicha normatividad y en especial para la atención de consultas y reclamos acerca del tratamiento de los datos de carácter personal que recoja y maneje.

El derecho al hábeas data es aquel que tiene toda persona de conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ella en archivos y bases de datos de naturaleza pública o privada y les garantiza a todos los ciudadanos poder de decisión y control sobre su información personal. Por tanto, “ACTIVODEPORTIVO” atiende tales disposiciones teniendo en cuenta que, para el desarrollo de su objeto social, continuamente está recopilando y efectuando diversos tratamientos a bases de datos tanto de clientes, proveedores, aliados comerciales y demás. Por lo anterior, dentro del deber legal de “ACTIVODEPORTIVO” de proteger el derecho a la privacidad de las personas, así como la facultad de conocer, actualizar o solicitar la información que sobre ellas se archive en bases de datos, ha diseñado la presente política de manejo de la información de carácter personal y bases de datos en la cual se describe y explica el tratamiento de la Información Personal a la que tiene acceso a través de nuestro sitio web, correo electrónico, información física, mensajes de texto, mensaje de voz, llamadas telefónicas y cualquier otro tipo de medios físicos o electrónicos.

1. **OBJETIVO GENERAL**

Con la ejecución de esta política, se pretende garantizar la reserva de la información y la seguridad sobre el tratamiento que se le dará a la misma a todos aquellos de quienes “ACTIVODEPORTIVO” ha obtenido legalmente información y datos personales conforme a los lineamientos establecidos por la ley regulatoria del derecho al Habeas Data. De igual manera a través de la expedición de la presente política se da cumplimiento a lo previsto en el literal K del artículo 17 de la referida ley.

1. **DEFINICIONES**

- Autorización: Consentimiento que, de manera previa, expresa e informada emite el titular de algún dato personal para que la compañía lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales.
- Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento por parte de la compañía.
- Base de datos: Conjunto de datos personales.
- Dato personal: Información que está vinculada a una persona. Es cualquier pieza de información vinculada a una o varias personas determinadas o determinables o que Política Manejo de Información y Datos Personales 3/14 puedan asociarse con una persona natural o jurídica. Los datos personales pueden ser públicos, semiprivados o privados.
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales dentro de las cuales se puede incluir su recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza algún tratamiento sobre datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- Dato público: Es aquel dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política. Son públicos, entre otros, los datos contenidos en documentos públicos, sentencias judiciales ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva y los relativos al estado civil de las personas.
- Dato semiprivado: Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial.

- Dato privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.
- Dato sensible: Aquellos relacionados con el origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de la salud. Esta información podrá no ser otorgada por el Titular de estos datos.
- Aviso de privacidad: Documento físico, electrónico generado por el Responsable del tratamiento que es puesto a disposición del titular con la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la Política Manejo de Información y Datos Personales 4/14 forma de acceder a las mismas y las características del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

1. **PRINCIPIOS**

Para garantizar la protección de datos personales, "ACTIVODEPORTIVO" aplicará de manera integral los siguientes principios, tomados de la normatividad vigente (Art. 4, Título II, Ley 1581/2012), a través de los cuales se deberá realizar el tratamiento, de datos personales:

- Legalidad**:** El tratamiento de datos es una actividad reglada, la cual deberá estar sujeta a las disposiciones legales vigentes y aplicables que rigen el tema.
- Finalidad: La actividad del tratamiento de datos personales que realice "ACTIVODEPORTIVO" o a la cual tuviere acceso, obedecerán a una finalidad legítima en consonancia con la Constitución Política de Colombia, la cual deberá ser informada al respectivo titular de los datos personales.
- Libertad: El tratamiento de los datos personales sólo puede realizarse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que releve el consentimiento.
- Veracidad o Calidad: La información sujeta a tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- Transparencia: "ACTIVODEPORTIVO" garantizará al titular la obtención de información en cualquier momento y sin restricciones, sobre la existencia de cualquier tipo de dato personal que sea de su interés o titularidad.

- Acceso y Circulación Restringida: El tratamiento de datos personales se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de éstos, de las disposiciones de la ley y la Constitución. En consecuencia, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido, sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la ley.
- Seguridad: La información sujeta a tratamiento por "ACTIVODEPORTIVO" se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Confidencialidad: Todas las personas que "ACTIVODEPORTIVO", administren, manejen, actualicen o tengan acceso a informaciones de cualquier tipo que se encuentre en bases de datos, están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada la relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, por lo que se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelar a terceros, toda la información que llegaren a conocer en la ejecución y ejercicio de sus funciones; salvo cuando se trate de actividades autorizadas expresamente por la ley de protección de datos.

1. **DERECHOS QUE TIENEN FRENTE A "ACTIVODEPORTIVO" TODOS LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES**

Todo aquello que requiera el tratamiento de datos personales por parte de "ACTIVODEPORTIVO" con el cual se sostenga relaciones comerciales y laborales deberá tener en cuenta e informarle de manera expresa y previa, por cualquier medio del cual se pueda conservar una constancia de su cumplimiento, los derechos que le asisten a ese titular de los datos, los cuáles se enuncian a continuación:

- Derecho a conocer, actualizar, rectificar, consultar sus datos personales en cualquier momento frente a "ACTIVODEPORTIVO" respecto a los datos que considere parciales, inexactos, incompletos, fraccionados y aquellos que induzcan a error.
- Derecho a solicitar en cualquier momento una prueba de la autorización otorgada.

- Derecho a ser informado previa solicitud del titular de los datos, respecto del uso que le ha dado a los mismos.
- Derecho a presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las quejas que considere pertinentes para hacer valer su derecho al Habeas Data.
- Derecho a revocar la autorización y/o solicitar la supresión de algún dato cuando considere que no ha respetado sus derechos y garantías constitucionales.
- Derecho a acceder en forma gratuita a los datos personales que voluntariamente decida compartir con "ACTIVODEPORTIVO", para lo cual éstos, se encargan de conservar y archivar de forma segura y confiable los formatos de autorización de cada uno de los titulares de datos personales debidamente otorgadas.

1. **CASOS EN LOS CUALES NO SE REQUIERE AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS QUE "ACTIVODEPORTIVO" TENGA EN SU PODER**

- Cuando la información sea solicitada por una entidad pública o administrativa que esté actuando en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Cuando se trate de datos de naturaleza pública debido a que éstos no son protegidos por el ámbito de aplicación de la norma.
- Eventos de urgencia médica o sanitaria debidamente comprobadas.
- En aquellos eventos donde la información sea autorizada por la ley para cumplir con fines históricos, estadísticos y científicos.
- Cuando se trate de datos relacionados con el registro civil de las personas debido a que esta información no es considerada como un dato de naturaleza privada.

1. **PERSONAS A QUIENES SE LES PUEDE SUMINISTRAR LA INFORMACIÓN SIN NECESIDAD DE CONTAR CON AUTORIZACIÓN DE LOS TITULARES DE LOS DATOS**

- A los titulares de los datos, sus herederos o representantes en cualquier momento y a través de cualquier medio cuando así lo soliciten.

- A las entidades judiciales o administrativas en ejercicio de funciones que eleven algún requerimiento a “ACTIVODEPORTIVO” para que le sea entregada la información.
- A los terceros que sean autorizados por alguna ley de la república de Colombia.
- A los terceros a los que el Titular del dato autorice expresamente entregar la información y cuya autorización sea entregada a “ACTIVODEPORTIVO”.

1. **DEBERES RESPECTO A LOS TITULARES DE LOS DATOS**

“ACTIVODEPORTIVO” hará uso exclusivo de los datos para aquellas finalidades para las que es facultado en los términos de la ley y en virtud de lo anterior informa los deberes que asume en su calidad de responsable del tratamiento:

- Buscar el medio a través del cual obtener la autorización expresa por parte del titular de los datos para realizar cualquier tipo de tratamiento.
- Informar de manera clara y expresa a todos aquellos de quienes obtenga bases de datos, el tratamiento al cual serán sometidos los mismos y la finalidad de dicho tratamiento.
- Informar a los titulares de los datos para cada caso, el carácter facultativo de responder y otorgar la respectiva información solicitada.
- En todos los casos en los que se recopilen datos, se deberá informar los derechos que le asisten a todos los titulares respecto a sus datos.
- Informar la identificación, dirección física o electrónica y teléfono de la persona o área que tendrá la calidad de responsable del tratamiento, dentro de los cuales se podrá tener la página web, la línea de servicio al cliente y las oficinas.
- Garantizar en todo tiempo al titular de la información, el pleno y efectivo ejercicio del derecho al hábeas data y de petición, es decir, la posibilidad de conocer la información que sobre él exista o repose en la base de datos, solicitar la actualización o corrección de datos y tramitar consultas.
- Conservar los registros de datos personales almacenados para impedir su deterioro, pérdida, alteración, uso no autorizado o fraudulento y realizar periódica y oportunamente la actualización y rectificación de los datos, cada vez que los titulares de estos le reporten novedades o solicitudes.

1. **FINALIDADES EN LA CAPTURA, USO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Acorde al desarrollo del objeto social y las relaciones con terceros, “ACTIVODEPORTIVO” recopila constantemente datos para llevar a cabo diversas finalidades y usos dentro de los cuales se pueden enmarcar:

- Fines administrativos, comerciales, promocionales, informativos, de mercadeo y ventas.
- Ofrecer todo tipo de servicios comerciales; así como realizar campañas de promoción, marketing, publicidad.
- Búsqueda de un conocimiento más cercano con todos sus clientes, proveedores, empleados y terceros vinculados.

En relación con lo anterior, podrán ejecutarse las siguientes acciones:

- Obtener, compilar, actualizar, procesar y/o disponer de los datos o información de aquellos titulares que le otorguen la debida autorización en los términos exigidos por la ley.
- Separar la información suministrada por el titular de los datos.
- Transferir los datos o información parcial o total a sus filiales, comercios, empresas y/o entidades afiliadas y aliados estratégicos.

1. **DE LA AUTORIZACIÓN**

La autorización es una declaración que informa al titular de los datos la siguiente información:

- Quien es el responsable o encargado de recopilar la información.
- Datos recopilados.
- Finalidades del tratamiento.
- Procedimiento para el ejercicio de los derechos de acceso, corrección, actualización o supresión de datos.
- Información sobre recolección de datos sensibles.

Todo lo anterior en virtud al cumplimiento de las finalidades mencionadas de acuerdo con las leyes Ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 DE 2013.

1. **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD Y ADOLESCENTES**

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, "ACTIVODEPORTIVO", asegura que la protección de los datos personales de niños, niñas y adolescentes, respetando sus derechos, razón por la cual, en las actividades comerciales y de mercadeo que se realicen se deberá contar con la autorización previa, expresa e informada del padre o la madre o del representante legal de la niña, niño o adolescente.

1. **PROCEDIMIENTO PARA EL TRÁMITE DE PQRs**

Toda solicitud, petición, queja o reclamo (PQR) que sea presentada a "ACTIVODEPORTIVO" por parte de cualquier titular respecto al manejo y tratamiento dado a su información será resuelta de conformidad con la ley regulatoria al derecho al habeas data y será tramitado bajo las siguientes reglas:

- La petición o reclamo se formulará mediante escrito o cualquier otro de los medios definidos en la presente política para tal fin, dirigido a "ACTIVODEPORTIVO", con la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección o medio a través del cual desea obtener su respuesta, y si fuere el caso, acompañando los documentos de soporte que se quieran hacer valer. El correo electrónico definido por la empresa para recepcionar las peticiones o reclamos es: **activofit1@gmail.com**

- En caso de que el escrito resulte incompleto, la compañía solicitará al interesado para que subsane las fallas dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo. Transcurridos dos meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la reclamación o petición.

- Una vez recibida la petición o reclamo completo, "ACTIVODEPORTIVO" en un término no mayor a dos (2) días hábiles informará sobre el estatus del reclamo y la naturaleza de este. Dicha información se actualizará a medida que se vayan surtiendo las etapas procesales del reclamo y hasta que este sea decidido.

- El solicitante recibirá una respuesta por parte de "ACTIVODEPORTIVO" dentro de los quince (15) días hábiles siguientes contados a partir de la fecha en la cual ha tenido conocimiento efectivo de la solicitud. Cuando no fuere posible atender la petición dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá

su petición, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

1. **CONSULTAS**

La Política de manejo de la información personal por parte de “ACTIVODEPORTIVO” y los derechos básicos que los titulares de los datos tienen en relación con la misma podrán ser consultados a través de los siguientes medios:

- Visitando la página web https://activodeportivo.com
- Mediante solicitud través del siguiente correo electrónico: **activofit1@gmail.com**

1. **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

“ACTIVODEPORTIVO” tiene la calidad de responsable del tratamiento de datos, a través de la presente política se permite informar sus datos de identificación:

Razón social: ACTIVO DEPORTIVO

Domicilio principal: Yopal

1. **ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

ACTIVO DEPORTIVO, se encarga del buen funcionamiento de tratamientos de los datos personales que se registren al ingreso del servicio de la empresa, con la cual se podrán comunicar para cualquier inquietud, petición o reclamo, mediante correo electrónico: **activofit1@gmail.com**

1. **POLÍTICAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA**

Se cuenta con certificado de seguridad informática.

1. **VIGENCIAS Y MODIFICACIONES**

La presente política rige a partir de la fecha de su publicación el día 20 de septiembre del 2026 y estará vigente durante el tiempo que ““ACTIVODEPORTIVO” continúe en el desarrollo de su objeto social.

“ACTIVODEPORTIVO” se reserva el derecho a modificar esta política en cualquier momento avisando debidamente a todos sus titulares mediante correo electrónico, página web o cualquier medio que se estime conveniente para comunicar el cambio.

Toda modificación entrará en vigor y tendrá efectos frente a los clientes desde su publicación en el canal correspondiente. En consecuencia, se recomienda a los

titulares visitar y consultar frecuentemente la página web https://activodeportivo.com, para conocer de estos cambios.