TERMINOS Y CONDICIONES

ASPECTOS GENERALES

Estos términos rigen exclusivamente para las compras que se hagan directamente en la tienda online https://activodeportivo.com . Es requisito indispensable para acceder, usar, registrarse o realizar cualquier acto jurídico, en o a través del Portal, la aceptación previa de los Términos y Condiciones, contenidos en este documento.

Dicha aceptación se realiza al momento de incorporar sus datos personales en el formulario de registro de clientes. Cualquier persona que haya incorporado sus datos en el formulario de Registro de Clientes, debe ser una persona capaz según las leyes nacionales. “ACTIVO DEPORTIVO” podrá verificar la identidad de las personas registradas en el formulario. Por lo anterior, el cliente declara que conoce y acepta todas y cada una de las indicaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones y la política de privacidad de datos.

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones, la política de devoluciones y garantía y la Política de Tratamiento de Datos de “ACTIVO DEPORTIVO”, los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante no podrá celebrar actos jurídicos en su tienda online. Un menor de edad podrá navegar y explorar la página web, pero no podrá celebrar ningún acto jurídico válido. En caso de que un menor de edad desee adquirir los productos exhibidos, deberá realizarlo a través de una persona con capacidad o su representante legal. Para el efecto de darle entendimiento a los presentes términos y condiciones, procederemos a realizar las siguientes definiciones:

- Página Web: Aplicativo web y móvil administrado por “ACTIVO DEPORTIVO” en el que se ofertan distintos productos, los cuales describen sus características para ser observados a través de la página por los clientes de la página web que han registrado sus datos personales y han aceptado los presentes términos.

- Clientes de la página web: Son aquellas personas que inscriben sus datos a través de la página web, para observar aquellos productos que se encuentra ofertados a través de la página web.

- Clientes: Toda persona, residente en Colombia, mayor de edad, con capacidad legal, que desee adquirir los productos ofertados celebrando un contrato de compraventa a través de la tienda físico y/o

- Medios de pagos: Es la modalidad elegida por el cliente para realizar el pago de las transacciones que se lleguen a generar dentro de la página web. Este puede ser a través de pago en línea por plataformas autorizadas o directamente a la empresa mediante transferencia bancaria a la cuenta autorizada por la empresa, o contraetrega previamente establecido, en todo caso, según lo determine el cliente.

- Pago en línea: Servicio que permite la realización de pagos por parte de los Clientes directamente a "ACTIVO DEPORTIVO", a través de medios electrónicos utilizando plataformas tecnológicas autorizadas.

PROCEDIMIENTOS PARA QUE UN CLIENTE PUEDA CELEBRAR VÁLIDAMENTE LA COMPRAVENTA DE LOS BIENES Y SERVICIOS ADQUIRIDOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB

Para que la compra que haga un cliente sea exitosa, se requiere que el cliente de la página y/o el cliente realice los siguientes pasos:

- El cliente entrará a la página web o tienda online https://activodeportivo.com, donde podrá conocer los productos que se encuentren en inventario disponible para su consumo.
- Los datos del cliente podrán ser compartidos para ser contactado y comunicar productos, promociones, colecciones y cambios que lleguen a existir en el canal digital.
- El cliente de la página web que ingresa a la tienda online, podrá observar los productos allí exhibidos para su consumo.
- Para que un cliente pueda comprar los productos exhibidos y en consecuencia generarse la relación de consumo, el cliente deberá registrar sus datos personales y aceptar el tratamiento de sus datos conforme la política de tratamiento de datos personales, los presentes términos y condiciones y la política de devoluciones y garantías.
- Los medios electrónicos de pago habilitados son: cualquiera nacional o extrajera.

Tarjetas de crédito Visa, Mastercard, Amex, Diners, CMR Falabella Visa y Mastercard emitidas en Colombia y en el exterior;Tarjetas de débito bancarias emitidas en Colombia y en el extranjero.

Efectivo: Efecty.

Plataforma: Mercadopago

“ACTIVO DEPORTIVO” se exonera de toda responsabilidad frente a errores o fallas en las plataformas de pago, las PQRs referente a éstas deberán ser dirigidas a la entidad correspondiente.

- Adicionalmente, el cliente podrá elegir este otro medio de pago: El pago contra entrega está sujeto a las zonas de cobertura (habilitadas por la transportadora, principales e intermedias) ciudades de Colombia. Al elegir pago contra entrega el cliente solo pagará la orden al momento de la entrega en el domicilio indicado por el mismo. El cliente debe tener el dinero en efectivo exacto y estar presente para poder recibir su pedido.

En el caso de pago contra entrega, “ACTIVO DEPORTIVO” directamente, o a través de un tercero, recaudará el dinero y entregará el pedido adquirido.

Cuando la forma de pago elegida sea pago contra entrega, se contactará al cliente previo la entrega, para confirmar su intención de compra y agendar la fecha de entrega.

- El contrato de compraventa se perfeccionará con la entrega y el pago de dicho producto.
- El cliente podrá comprar la cantidad de productos que desee y tenga capacidad de comprar.
- Una vez el cliente haya realizado el pedido, se generará una orden de compra que le será enviada a través de correo electrónico, dicha orden dará un estimado de la fecha de entrega según destino seleccionado.
- “ACTIVO DEPORTIVO” tendrá un plazo máximo de 6 días hábiles para entregar el producto ordenado a la transportadora encargada de su distribución y ésta cumplirá con la distribución en su tiempo determinado. Se despacha en orden de pedidos.

- La transportadora encargada de la distribución será seleccionada de acuerdo con su disponibilidad en el lugar en el que será recibido el producto.
- El cliente podrá realizar seguimiento de la ubicación o el estado de despacho de(l) el (los) productos adquiridos, a través de la página web de la transportadora encargada de la distribución.
- “ACTIVO DEPORTIVO” se exonera de toda responsabilidad frente a las condiciones en las cuáles es distribuido el producto. Su responsabilidad es exigible hasta el momento en que se genera el despacho. Lo consiguiente será responsabilidad de la transportadora encargada.
- Si el despacho no se hace dentro del plazo máximo de entrega estipulado en la orden de compra, el cliente deberá esperar por un tiempo máximo de 30 días hábiles contados a partir del plazo máximo para que el producto sea repuesto o el valor pagado sea devuelto al cliente en su totalidad.
- El cliente podrá hacer uso del derecho de retracto contenido en el estatuto del cliente y nuestra política de devoluciones, garantías y derecho de retracto.
- “ACTIVO DEPORTIVO” responderá por la garantía del producto conforme lo defina la política de devoluciones, garantías y derecho de retracto.
- Las devoluciones tendrán un valor, conforme lo define la política de devoluciones, garantías y derecho de retracto.
- En caso de adquirir el producto mediante el sitio web, se hace exoneración de responsabilidad para la empresa, frente a que es posible que el producto adquirido, sea comprado por varias personas al mismo tiempo, lo que genere que en ocasiones no existan todas las cantidades posibles para la entrega del producto, en caso de suceder este acontecimiento, la empresa le comunicara al cliente puede que exista un producto de diferente color, talla, peso, etc, si desee adquirirlo o de lo contrario se hará la devolución del dinero al cliente.

RESPONSABILIDADES DE LOS CLIENTES EN LA COMPRA DE PRODUCTOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB

El cliente tendrá las siguientes responsabilidades en el proceso de compra de los productos:

- Leer el presente documento de términos y condiciones, la política de tratamiento de datos personales y política de devoluciones y garantías.

- Tratar con respeto a todas las personas que intervengan en su experiencia de compra.
- Darle uso a la página conforme la naturaleza para la cual ha sido creada, siendo esta el de la comercialización de productos.
- Darle uso a la página única y exclusivamente para efectos de la compra y satisfacción de los productos y servicios.
- Darle el uso correcto a los implementos deportivos y a la ropa deportiva.
- Discriminar el lavado: A mano, no usar agua caliente, por primera vez lavar la prenda de manera única y no en conjunto con otras prendas, pues en caso de que la prenda destiña no comprometer las otras prendas a que se dañen.
- Respetar todos los derechos de Propiedad Intelectual de "LAS MARCAS", en consecuencia, no podrá generar copias ni réplicas de ningún tipo.

En caso de que el cliente, no respete las responsabilidades definidas dentro de los presentes términos y condiciones o en su defecto esté utilizando la página para realizar cualquier acto prohibido por las leyes nacionales, se realizarán las respectivas denuncias en la entidad competente para sancionar dichas conductas.

RESTRICCIONES Y CONDICIONES EN LA COMPRA DE PRODUCTOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB

Serán restricciones y condiciones en la compra de productos que realice el cliente son las siguientes:

- Los precios del producto definido en el portal, incluyen el precio del transporte, el cual será calculado conforme al lugar definido por el cliente para realizar su entrega, que se detallan conforme a factura de venta y deben ser aceptados por este.
- El portal para comprar pedidos estará disponible únicamente para ciertas zonas del territorio nacional. (La empresa se reserva el derecho de aceptar ciertas compras con envío incluido a lugares recónditos donde el flete sobrepase o cueste más de 50% del valor final de la compra).
- En la plataforma, se publicarán promociones, la vigencia, la disponibilidad y cantidades de los bienes de dichas promociones u ofertas serán las definidas en la publicidad, la publicidad deberá estará acorde con las reglas que para el efecto haya emitido la Superintendencia de Industria y Comercio a través de resoluciones o circulares y lo definido por el Estatuto del Consumidor.



- En caso de que las promociones no indiquen la fecha de la vigencia ésta se entenderá que durará hasta el agotamiento de los inventarios cuya cantidad será definida en la publicidad.
- Los precios vigentes para los productos serán única y exclusivamente los exhibidos en la página web.
- La dirección de entrega de los productos definida por el cliente será de su única responsabilidad, en consecuencia, el cliente asumirá los cargos de transporte en el caso de registrar alguna inexactitud en el relacionamiento de su domicilio o en caso de realizar cambio de dirección una vez el producto sea enviado por la transportadora.
- La entrega de productos se hará solo en días y horarios hábiles, conforme lo defina la gestión de la entrega con el tercero contratado.
- La entrega de todas las compras y/o promociones realizadas en un mismo momento en diferentes transacciones, se harán acorde al orden de pedido para cada transacción, aunque sean para una misma persona. Puede enviarse en diferentes pedidos.
- Las promociones u ofertas publicadas en la página web son esencialmente esporádicas y transitorias.
- El derecho de retracto de todos los productos incluidos aquellos de promoción aplicará para el valor pagado y no para el valor del transporte.
- Los bonos o cupones de descuento no son acumulables con otras promociones y sólo podrán usarse una vez. A menos que la publicidad del bono diga lo contrario.
- En caso de cambio por talla el cliente asume el valor del flete.

USO DE COOKIES

"ACTIVODEPORTIVO" usa cookies en la página web, para obtener información cuando el navegador web del cliente tiene acceso al sitio. Las cookies son identificadores alfanuméricos que, por medio del navegador web, permite recolectar ciertos datos, tales como páginas visitadas, tiempo de visita, etc. En la sección "de ayuda" del navegador, el cliente puede obtener información sobre cómo apagar las cookies. Nuestra recomendación es que las mantenga activadas pues ello le permitirá aprovechar algunas características y facilidades de nuestra página web. Además, las cookies nos ayudan a ajustar nuestra página de acuerdo con sus necesidades, por ejemplo, para recordar ciertas elecciones y así hacer la navegación más expedita.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Toda la información que se encuentra en la página web https://activodeportivo.com/ es propiedad de "ACTIVO DEPORTIVO" razón por la que no puede ser modificada, copiada, extraída o utilizada sin el consentimiento previo, expreso y por escrito de este.

INGRESOS Y VISITAS A LA PLATAFORMA

La plataforma es un espacio dispuesto por ACTIVO DEPORTIVO para consultar y conocer los productos de la marca, con el propósito que los Usuarios puedan adquirirlos por medio de una venta a distancia por medio de la plataforma. En tal sentido el Usuario se obliga a usar los contenidos de una manera diligente, correcta, lícita y, en especial, se compromete a no realizar las conductas descritas a continuación:

(a) Utilizar los contenidos de la plataforma de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas, o al orden público.

(b) Reproducir, copiar, representar, publicar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos de la plataforma, o de cualquier otra manera realizar actos de disposición o explotación sobre los contenidos, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, de manera total o parcial.

(c) Suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos de los derechos de propiedad intelectual de ACTIVO DEPORTIVO o de sus titulares, incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquier mecanismos de información que pudieren contener los contenidos de la plataforma.

(d) Emplear o utilizar los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la plataforma o de los productos para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos de la plataforma con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información y los productos mismos que están a disposición del Usuario dentro de la Plataforma. En consecuencia, el Usuario podrá descargar el material que aquí se publica, en soporte papel o informático, sólo para fines personales y con la citación de la fuente.

(e) Utilizar la plataforma y los productos que se ofrecen en esta, con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, lesivos de la normatividad vigente, de los derechos de ACTIVO DEPORTIVO o de terceros. De igual forma, se prohíbe cualquier uso que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la Plataforma, o impedir la normal utilización o disfrute de la misma por parte de los Usuarios. lesivos de los derechos o de ACTIVO DEPORTIVO e intereses de terceros o de ACTIVO DEPORTIVO, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la plataforma y la venta de los productos de las marcas ACTIVO DEPORTIVO o impedir la normal utilización o disfrute de la plataforma y de la venta de productos por parte de los Usuarios.
(f) Usar información fraudulenta, suplantar identidad, suministrar información falsa o alterada para el diligenciamiento y creación de su Usuario y contraseña para generar comprar de productos a través de la plataforma de ACTIVO DEPORTIVO.

COLORES Y TEXTURA

ACTIVODEPORTIVO hace todo lo posible para mostrar en las imágenes los colores y texturas de las prendas de la forma más cercana a la realidad posible. No obstante, el color y textura de las prendas que aparecen en pantalla puede estar sujeto a variaciones dependiendo del diseño y la calidad del dispositivo del Usuario. En este sentido, ACTIVO DEPORTIVO no puede garantizar que los colores que aparezcan en tu monitor se ajusten siempre fielmente a la realidad.

PRECIOS Y OFERTAS

Los productos exhibidos en este sitio web que pertenecen a un evento de oferta, es posible que se produzcan variaciones pequeñas de color u otro tipo de variaciones menores en los productos ofertados, como consecuencia de las diferentes tecnologías de adquisición de imagen y exhibición, o por otras razones técnicas. ACTIVODEPORTIVO no se hace responsable de estas variaciones y desviaciones.
Todos los precios de productos consignados dentro de la plataforma se expresan en pesos colombianos e incluyen IVA cuando este sea aplicable. ACTIVODEPORTIVO se reserva el derecho de hacer cambios en los precios y el producto con anterioridad a un pedido realizado por el Usuario.
En el momento en que el Usuario ya haya generado su pedido, ACTIVODEPORTIVO se compromete a mantener las condiciones de compra establecidas al momento en que se generó la compra por medio de la plataforma. ACTIVODEPORTIVO se reserva el derecho a cambiar, limitar o dar por terminadas ofertas especiales o promociones en cualquier momento.

ACTIVODEPORTIVO cobra gastos de envío. Los gastos serán detallados en el resumen de compra al momento de adquirir el (los) producto(s).

Los descuentos por cupones promocionales o de otro tipo, no serán acumulables con entre sí. Solo serán validos en la fecha indicada en cada promoción.

MÉTODOS DE PAGO

Para el procesamiento de pagos a través del sitio web, ACTIVODEPORTIVO permite al Usuario hacer uso del servicio de plataforma de pago para transacciones en línea propiedad de un tercero, el cual corresponde MERCADOPAGO y Addi. Cuando el Usuario incluya datos personales para el procesamiento del pago, el uso y protección de los mismos se rigen por los términos y condiciones de MERCADOPAGO y/o Addi. ACTIVODEPORTIVO no será responsable por la operación, funcionamiento, disponibilidad y/o seguridad otorgada por MERCARDOPAGO y/o Addi, en caso de requerir información adicional del servicio por favor consultar: www.mercadopago.com.co/ y www.addi.com.

Se destaca que, el Usuario al momento de proceder con el pago de una compra a través de Mercadopago y/o Addi, y posterior a la presentación del resumen de la compra en el proceso de venta, abandonará la plataforma de ACTIVODEPORTIVO por un momento para, posteriormente, reingresar a la misma una vez se conozca el estado del pago (rechazado o aprobado). En todo ese periodo regirán las condiciones Mercadopago y/o Addi aplicables a la transacción del pago.

Los métodos de pago dispuestos por ACTIVODEPORTIVO para el Usuario, a través de la plataforma de pagos Mercadopago, son: transferencia bancaria a través de PSE y pago con tarjeta de crédito de las franquicias: Visa, MasterCard, American Express y Diners.

Los métodos de pago dispuestos por ACTIVODEPORTIVO para el Usuario, a través de la plataforma de pagos de Addi, son: crédito a 3 cuotas con 0% interés. Asi como también pago contra entrega que se entiende como servicio adicional y tiene un valor extra sobre el total liquidado por la plataforma.

FORMALIZACIÓN DE PEDIDOS

ACTIVODEPORTIVO enviará al Usuario un correo electrónico confirmando los detalles de la compra realizada. Posteriormente, una vez confirmado el pago, el Usuario recibirá un correo electrónico con la confirmación del pedido y este se entenderá como formalizado.

En el caso de presentar inconvenientes durante el pago o que la transacción no supere las validaciones de seguridad, Mercadopago y/o Addi podrá determinar, en un plazo de hasta treinta (30) minutos posteriores a la compra, que la transacción fue rechazada y el pedido generado será cancelado de manera automática. El Usuario recibirá una notificación por parte de ACTIVO DEPORTIVO informando que su pedido fue cancelado.
El Usuario acepta el precio de los productos adquiridos al momento de efectuar el pago. ACTIVO DEPORTIVO no se responsabiliza por cupones de descuentos no aplicados por el Usuario al momento de la compra. ACTIVO DEPORTIVO no modifica el valor de un pedido luego de que este haya sido formalizado. ACTIVO DEPORTIVO no aplica descuentos a un pedido, posterior a la formalización de este.
El Usuario recibirá también correos electrónicos posteriores mediante los cuales se le informará el estado del pedido y la guía de envío asignada para la entrega.
Por lo anterior el cliente acepta que el mal uso de esta información puede resultar en la aplicación de sanciones civiles y penales. Todo contenido u obra que aquí se lea, visualice o acceda (imágenes, fotografías, ilustraciones, íconos, textos, código de fuente, diseño o cualquier otro elemento de contenido), se encuentra protegido bajo la legislación nacional y los tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial. Por lo que el cliente no podrá vender, reproducir, distribuir, modificar, publicar o cualquier otra acción similar, elementos de contenido de la página web.

Los presentes Términos y Condiciones pueden ser modificados o actualizados de manera ocasional, sin que se genere obligación alguna a cargo de “ACTIVODEPORTIVO” de emitir aviso previo sobre esta situación. En cualquier caso, es deber del cliente revisar la versión más actualizada de los TYC de “ACTIVODEPORTIVO”, a través del link: https://activodeportivo.com/.